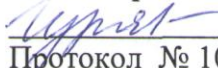


муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
гимназия №3 городского округа Самара

Принято
на Совете МБОУ Гимназии № 3
г.о. Самара

Председатель
Совета МБОУ Гимназии № 3
г.о. Самара
 Ю.А. Гурьянова
Протокол № 10/1 от 30 августа 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ Гимназии № 3
г.о. Самара



 С.С. Ильина

Приказ № 533-г от 30.08.2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о конфликтной комиссии
по вопросам разрешения споров
МБОУ Гимназии № 3 г. о. Самара

2013 г.

I. Общие положения

1. Настоящее положение «О конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 3 городского округа Самара» (далее – Положение) разработано в соответствии с пунктом 2 статьи 49 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Гимназии, «Типовым положением об образовательном учреждении», с Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (далее – ФГОС ООО) для решения спорных вопросов, относящихся к организации учебно-воспитательного процесса, оценке знаний обучающихся, выпускников муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 3 городского округа Самара (далее – Гимназия).

1.2. Конфликтная комиссия Гимназии назначается решением Совета Гимназии, в том числе на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, не менее трех; председатель комиссии назначается приказом директора Гимназии.

1.3. Конфликтная комиссия рассматривает: вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний; вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов (для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создается апелляционная комиссия при муниципальном или областном органе управления образованием), другие вопросы, касающиеся организации жизни и деятельности участников образовательного процесса.

II. Конфликтная комиссия Гимназии имеет право:

- 2.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации Гимназии, учителя, классного руководителя, обучающегося;
- 2.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в муниципальном органе управления образованием;
- 2.3. Сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления оценок за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- 2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- 2.5. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- 2.6. Рекомендовать изменения в локальные акты Гимназии с целью демократизации основ управления Гимназии или расширения прав обучающихся.

III. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- 3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- 3.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- 3.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- 3.4. Принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- 3.5. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

IV. Организация деятельности конфликтной комиссии

- 4.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.
- 4.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по Гимназии.
- 4.3. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год Совету Гимназии и хранятся в документах Совета три года.